

# Sportello digitale, un ponte tra giovani e anziani

## Treviolo

Un successo lo Sportello di Supporto digitale di Treviolo. A un anno dalla apertura, i numeri degli accessi e l'utilizzo sono a dire poco incoraggianti. Nato dall'intuizione dell'assessorato alle Politiche giovanili, lo Sportello vuol dare un supporto a quei residenti che necessitano di aiuto per le pratiche on line o che hanno bisogno di piccole consulenze legate alla tecno-

logia. «La cosa bella di questo Sportello è che mette in collegamento giovani e anziani, con questi ultimi che sono in assoluto i più entusiasti – spiega l'assessore alle Politiche giovanili, Martina Locatelli –, dall'altro lato vedere i giovani mettersi a servizio della comunità credo sia una cosa bellissima. Ovviamente anche altre fasce d'età accedono al servizio, che è attivo una volta a settimana: o il mercoledì dalle 17 alle 19 o il sabato

mattina dalle 9 alle 11». Qualche dato: dall'attivazione dello sportello sono stati 215 gli accessi effettuati, per 45 giornate di apertura durante l'anno.

La fascia di età coinvolta varia da giovanissimi di 18 anni fino ad anziani di 90. Il servizio più richiesto è stata l'apertura gratuita dello Spid. Grazie allo sportello sono stati attivati 175 account. Ma chi sono i ragazzi che hanno permesso tutto questo? Si tratta di un gruppo coeso di 12 volontari



Il gruppo di volontari dello Sportello digitale di Treviolo

tra i 18 e i 34 anni. «Un grande ringraziamento ai ragazzi che stanno prestando gratuitamente il loro servizio per dare una mano alle persone che hanno poca dimestichezza con la tecnologia – afferma Locatelli –. Un ringraziamento poi ad Alice Gualandris, la coordinatrice dello Sportello, che ha supportato professionalmente i volontari e ha reso unito questo gruppo».

**Diego Defendini**

© RIPRODUZIONE RISERVATA